

## INFORMAȚII PERSONALE



NESTERIUC (CHIRIAC) FELICIA



## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- 
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 10.03.2016-prezent    | Manager „Triadasig” SRL/Lector ASF <ul style="list-style-type: none"><li>• Colaborare cu Asociația Administratorilor de fonduri</li><li>• Colaborare cu Institutul de Studii Financiare</li></ul>  |
| 01.12.2016-prezent    | Conciliator SAL-Fin din cadrul ASF   |
| 12.04.2016-prezent    | Mediator - „CS Attack Team” București  |
| 10.12.2015-10.03.2016 | Director Regional -Satu Mare,Maramures,Bihor<br>„CERTASIG SA Asigurare -reasigurare”,Bucuresti,www.certasig.ro <ul style="list-style-type: none"><li>• Dezvoltarea rețelei de vânzare în regiune,eficientizarea comunicării cu brokerii</li></ul>  |
| 01.11.1994-10.12.2015 | Manager Sucursala „ASTRA” Satu Mare<br>„ASTRA SA Asigurare-Reasigurare”,www.astra.ro <ul style="list-style-type: none"><li>• Constituirea,coordonarea si dezvoltarea rețelei de vânzare,realizarea indicatorilor ceruți de companie;eficientizarea comunicării cu asigurații</li><li>• Administrarea eficientă a patrimoniului companiei</li><li>• Aprobarea sau propunerea și plată dosarelor de daună în limita competențelor stabilite de companie</li><li>• Negocierea daunelor morale în limitele stabilite de companie</li></ul> |
| 01.03.1991-01.11.1994 | Sef birou plăți si relații cu publicul –ASIROM Satu Mare<br>„ASIROM Asigurare reasigurare SA”-www.asirom.ro <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilității pe linia satisfacției clienților si verificarea corectitudinii plăților propuse</li></ul>  |
| 01.08.1990-01.03.1991 | Inspector economic la Sucursala ADAS Satu Mare<br>„ADAS”Bucuresti <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonarea si monitorizarea echipei de vânzari,vânzare de asigurări</li></ul>   |
| 22.02.1990-01.08.1990 | Economist-referent scrisori-Birou relații cu publicul –Satu Mare<br>CPUN București <ul style="list-style-type: none"><li>• Preluarea reclamațiilor si monitorizarea modului în care au fost soluționate</li></ul>  |
| 01.10.1987-22.02.1990 | Economist stagiar la UJCM Suceava<br>Coordonarea si monitorizarea activității economice la cooperativele din subordine   |

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

---

- 2016
  - Conciliator SAL-FIN
- 2013
  - Mediator autorizat-Consiliu de mediere
  - Formator de formatori-Ministerul Muncii,Familiei si Protecției Sociale
- 2011
  - Lector la Institutul de management in asigurari( ASF)
- 1996
  - Administrator daune non-viata-UNSAR-Fd.Britanic de Know-How
- 1996-2011
  - Evaluator patrimoniu-CECAR București
- 1996-2017
  - Expert Contabil-CECAR București
- 1983-1987
  - Economist-Universitatea „A.I.Cuza”IASI

### Abilitati acumulate

- Percepția pieței de asigurări din punctul de vedere al clientului
- Optimizarea relației cu asigurații prin îmbinarea cunoștințelor tehnice de evaluare cu abilitățile dobândite în calitate de mediator

## COMPETENTE PERSONALE

---

### Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de manager de vânzări,Lector IMA,mediere,conciliere

### Competențe organizaționale/manageriale

- Activitate managerială peste 20 de ani la ASTRA –organizarea,pregatirea si coordonarea echipei de vanzări

### Competențe dobândite la locul de muncă

- Coordonare regională
- Mediere cu persoanele păgubite în limita competențelor primite de la Administratia Centrala
- Competențe tehnice si economice de propunere,aprobare si plata a dosarelor de daună
- Competențe economice- administrarea eficientă a patrimoniului companiei

## Competență digitală

- Cunoașterea instrumentelor Microsoft Office, Excel

## Alte competente

- Evaluari auto si imobiliare în calitate de evaluator

## Permis de conducere

- Permis de conducere categoria B

## INFORMATII SUPLIMENTARE

## Publicații

- Articole scrise la Revista de specialitate a companiei ASTRA, publicații locale de informare privind piața de asigurări/daune

## Proiecte

- Participare în calitate de Lector la proiectul POSDRU la IMA pe o perioada de 2 ani-cursuri de tehnică de vânzare, daune auto si daune nonauto
- Participare în calitate de angajat la implementarea sistemului informatic în evidenta polițelor de viața la ASIROM si implementarea sistemului informatic în procesarea dosarelor de daună la ASTRA